



TRENČIANSKA UNIVERZITA
ALEXANDRA DUBČEKA V TRENČÍNE

Politika TnUAD

v oblasti zabezpečenia a hodnotenia kvality
vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších
s nimi súvisiacich činností





Základom vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite je *Politika kvality TnUAD, ktorá je vypracovaná v súlade* so zákonom č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 269/2018 Z.z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania a o zmene a doplnení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Štatútom TnUAD a Dlhodobým zámerom TnUAD.

Politika na zabezpečovanie kvality Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne v oblasti zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností je dokument záväzný pre všetky súčasti univerzity, jej zamestnancov, študentov a partnerov.

1. Politika kvality univerzity a jej smerovanie:

- Potreby a očakávania zainteresovaných strán (podnikateľskej a občianskej verejnosti, študentov, absolventov, zamestnávateľov, zamestnancov, nadriadených inštitúcií a okolia) určujú smer všetkých aktivít univerzity.
- Vybudovaním a rozvíjaním vnútorného systému zabezpečovania kvality chceme v konkurenčnom prostredí dosiahnuť výnimočnú úroveň kvality vzdelávacích a výskumných procesov, poskytovaných študijných programov a budovať dôveru všetkých zložiek zainteresovaných strán. Ich spokojnosť, lojálnosť a spoluúčasť je meradlom kvality vzdelávania a jeho výsledkov.
- Prostriedky úspešnosti, konkurencieschopnosti a zvyšovania hodnoty univerzity vidíme v oblasti racionálneho riadenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania, výkonnosti a ekonomickej efektívnosti trvalého zlepšovania procesov všetkých služieb. Na univerzite sa kladie dôraz na systematické sledovanie, vyhodnocovanie a optimalizovanie procesov s cieľom identifikovať a odstraňovať prípadné nezhody formou nápravných opatrení.
- Akademická komunita a všetci pracovníci univerzity sú rozhodujúcim faktorom nášho úspechu, a preto chceme vychovávať a zamestnávať špičkových odborníkov. V maximálnom rozsahu podporovať ich ďalší rozvoj a byť pre nich preferovanou voľbou. Zabezpečovanie úloh vnútorného systému zabezpečovania kvality a osobná zainteresovanosť na výsledkoch tímov je prvoradou záležitosťou každého zamestnanca.



- So strednými školami, podnikateľskou verejnosťou ako aj s našimi partnermi spolupracujeme na vytváraní vzájomnej dôvery, rešpektu a na spoločnom záväzku voči všetkým zainteresovaným stranám.
- Našich študentov a absolventov považujeme za významný tvorivý potenciál univerzity.
- Aktívne vytvárame a neustále zlepšujeme vnútorné prostredie univerzity a prispievame k zvyšovaniu úrovne kvality životného prostredia v regióne.
- Vedenie univerzity vytvára podmienky umožňujúce realizáciu politiky kvality, pravidelne sleduje a preskúmava v správe z preskúmania manažmentom jej napĺňanie, vrátane aplikácie manažérstva rizika a navrhovania účinných nápravných opatrení.
- Úspechy a spokojnosť s výsledkami a produktmi univerzity sú bezprostredne závislé od dôvery našich klientov, ktorými sú v prvom rade študenti, široká verejnosť, štátna správa a podnikateľské subjekty.
- Permanentné zvyšovanie kvality našich vzdelávacích, výskumných a tvorivých činností sú prioritnou úlohou politiky kvality, pretože úroveň kvality našich služieb určujú svojimi požiadavkami zainteresované strany.
- Kvalita všetkých procesov na univerzite je priamo závislá aj od právneho poriadku a disciplíny na celej univerzite. Efektívnosť práce a dodržiavanie stanovených termínov plnenia úloh sú nevyhnutné na zabezpečovanie kvality.
- Zodpovednosť za kvalitu nami poskytovaných služieb má vrcholový manažment univerzity, manažment súčastí a celoústavných pracovísk, ale aj každý zamestnanec je zodpovedný za kvalitu svojej práce.
- Rast kvality našich služieb v bakalárskom, inžinierskom, magisterskom a doktorandskom vzdelávaní je reakciou na rýchlo sa meniace požiadavky na prípravu vzdelaných odborníkov pre spoločenskú prax.
- Najúčinnjším zdrojom zabezpečenia priaznivých výsledkov a existencie univerzity sú naši vysokoškolskí učitelia, vedecko-výskumní pracovníci a ostatní zamestnanci, ich motivácia a kvalifikácia.
- Kvalita nami poskytovaných služieb je garantovaná fungujúcim systémom manažérstva kvality, ktorého hlavnou súčasťou sú „Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečenia



a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne“. Vnútorňý systém je založený na procesnom riadení a systém je charakterizovaný v zdokumentovaných informáciách systému manažérstva kvality v rámci prvej, druhej a tretej úrovne.

- Fakulty a celouniverzitné pracoviská, resp. ich zamestnanci sa podieľajú na riešení problémov zainteresovaných strán a vytvárajú optimálne podmienky na vzdelávanie a plnenie ďalších cieľov.
- Účinná a nepretržitá komunikácia so zainteresovanými stranami je základom našich aktivít a spokojnosti z dosiahnutých výsledkov.
- Zlepšovanie systému manažérstva kvality vrátane vnútorného systému zabezpečenia a hodnotenia kvality vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností chápeme ako sústavnú činnosť s dôsledným uplatňovaním prevencie vo všetkých činnostiach a optimalizáciou nákladov.
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať vnútorný systém zabezpečovania kvality univerzity.
- Informácie o monitorovaní systému manažérstva kvality sú zverejnené prostredníctvom „Správy z preskúmania systému manažérstva kvality manažmentom“, ktorá je na intranete Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne.
- Výstupy vnútorného systému hodnotenia kvality sú vypracované a zverejňované podľa dokumentu „Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne“ (Pravidelné hodnotiace správy).

2. Základný nástroj na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality vzdelávania, tvorivej činnosti a s nimi súvisiacich činností

Príručka systému manažérstva kvality TnUAD, ktorej dôležitou súčasťou je organizačná norma 2 – U – 013 „**Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne**“ je vypracovaná a používaná na poskytnutie informácií o politike kvality, o uplatňovaní efektívneho systému zabezpečovania kvality vzdelávania, o riadení kvality



postupov a procesov, o kontinuite systému zabezpečovania kvality vzdelávania, ktorý bude zohľadňovať i meniace sa podmienky, o zabezpečovaní kvality práce našich zamestnancov.

Dokument je základným nástrojom na dosiahnutie stanového cieľa vnútorného systému zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností. Slúži aj pre externé účely, pre zvýšenie dôvery u klientov - študentov, verejnosti, štátnych orgánov a inštitúcií, podnikov a partnerov.

3. Charakteristika vzťahov medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou a tvorivou činnosťou na vysokej škole

Je základným predmetom hodnotenia oblastí výskumu a vzdelávania, vrátane študijných programov univerzity podľa platných kritérií a štandardov Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo. Pre univerzitu budú tieto kritériá nastavené v rámci systému zabezpečovania kvality vzdelávania tak pre jednotlivé súčasti univerzity, aby ich ako celok spĺňala na úrovni hodnotenia univerzity. Konkrétne tieto kritériá pre súčasti univerzity budú definované vo forme cieľov kvality vzdelávania pre jednotlivé oblasti hodnotenia.

4. Organizácia vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality vzdelávania, tvorivej činnosti a s nimi súvisiacich činností

Politika kvality univerzity sa transformuje pre konkrétne využitie na univerzite do Cieľov kvality. **Ciele kvality vzdelávania** na univerzite sú kvantifikovateľné údaje o znakoch kvality budúcich služieb a procesov. Vrcholový manažment univerzity ich formuluje na základe zverejnenej politiky kvality jedenkrát ročne a plnenie cieľov kvality hodnotí a aktualizuje. **Ciele kvality univerzity budú rozpracované vnútorným dokumentom na fakulty a celouniverzitné pracoviská univerzity.** Základom pre ich stanovenie sú platné kritériá a štandardy Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo.

Ciele kvality sa podrobnejšie spracovávajú do postupov kvality. Pri ich charakterizovaní a definovaní sa aplikuje procesný a systémový prístup, čo znamená, že vo forme postupov sú spracované všetky procesy, začínajúc podaním prihlášky študenta a končiac odovzdaním diplomu študentovi pri ukončení štúdia.



Súbor takto definovaných navzájom prepojených a previazaných formalizovaných dokladov vytvára a zabezpečuje podmienky systémového fungovania vnútorného systému zabezpečovania kvality univerzity.

Takto zlepšovaný vnútorný systém je integráciou systému manažérstva kvality podľa ISO 9001 a vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a s nimi súvisiacich činností obsahujúceho požiadavky a štandardy Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo vrátane smerníc resp. noriem ESG. Štandardami Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo sú:

1. Štandardy pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania.
2. Štandardy pre študijný program.
3. Štandardy pre habilitačné konanie a konanie na vymenúvanie profesorov.

Existujúci systém manažérstva kvality univerzity zameraný na kvalitu je zlepšovaný podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 a obsahuje všetky plánované a systematické činnosti využívané v systéme manažérstva kvality s cieľom získať požadovanú dôveru zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán. Vnútorný systém univerzity zameraný na kvalitu je dôležitou časťou celkového systému manažmentu fakúlt a celouniverzitných pracovísk. Jedine jeho fungovanie a trvalé zlepšovanie umožňuje dosiahnuť plánovaný cieľ, a tým je spokojný zákazník a neustále plnenie požiadaviek ostatných zainteresovaných strán (napr. štátne orgány, spolupracujúce podniky, inštitúcie a okolie).

5. Rozdelenie zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality

Rozdelenie zodpovednosti súčastí Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania je riadené prostredníctvom manažmentu univerzity a Systému manažérstva kvality.

Poradným orgánom rektora univerzity pre oblasť systému manažérstva kvality je **Rada kvality TnUAD**. Aktivity Rady kvality TnUAD, práva a povinnosti sú zadefinované v schválenom dokumente s názvom Štatút Rady kvality TnUAD. **Ďalším orgánom TnUAD zriadeným v zmysle Štatútu TnUAD za účelom plnenia úloh v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností je Rada pre vnútorné hodnotenie TnUAD**. Postavenie, procesy a zodpovednosť Rady pre



vnútorné hodnotenie TnUAD sú definované vo vnútornom predpise s názvom Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne; 2-U-013.

Radu kvality TnUAD zvoláva Predseda Rady kvality TnUAD v zmysle vnútorných predpisov. Kľúčovou úlohou Rady kvality TnUAD je hodnotenie efektívnosti a účinnosti vnútorného systému so zameraním na kvalitu. Rada kvality úzko spolupracuje s Radou pre vnútorné hodnotenie TnUAD.

6. *Charakteristika zapojenia študentov do vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality vzdelávania, tvorivej činnosti a s nimi súvisiacich činností*

Spôsob zapojenia študentov do vnútorného systému so zameraním na kvalitu vzdelávania univerzity je definovaný v Príručke systému manažérstva kvality a v ON 2-U- 013 „Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne“, a to vo forme zapojenia študentov do procesu prípravy i hodnotenia študijných programov.



TRENČIANSKA UNIVERZITA ALEXANDRA DUBČEKA V TRENČÍNE

Študentská 2, 911 50 Trenčín

www.tnuni.sk